

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR GAMBAR.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Tugas Akhir	6
1.4 Manfaat Tugas Akhir	6
1.5 Lingkup Tugas Akhir	7
1.6 Kerangka Berpikir	8
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Proses Bisnis	14
2.3 Business Process Modelling Notation (BPMN).....	16
2.4 Business Process Management (BPM)	20
2.5 Business Process Reengineering	22
2.6 Business Process Improvement.....	24
2.7 5 Whys Analysis.....	29
2.8 Simulasi Proses Bisnis	30
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.3 Studi Literatur	32
3.4 Pengumpulan Data	33
3.5 Penentuan Prioritas Proses Bisnis	34
3.6 Permodelan Proses Bisnis Saat Ini (As Is).....	35
3.7 Evaluasi Proses Bisnis Saat Ini	39
3.8 Permodelan Proses Bisnis Rekomendasi (To-Be).....	42
BAB IV.....	44

HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Perusahaan.....	44
4.2 Visi Misi Perusahaan.....	44
4.3 Struktur Organisasi.....	45
4.4 Permodelan Proses Bisnis Saat Ini (As-Is).....	45
4.5 Identifikasi Pemasalahan Proses Bisnis Saat Ini	48
4.6 Simulasi dan Permodelan Proses Bisnis Rekomendasi	50
4.7 Hasil Perbedaan Antara Proses Bisnis Saat Ini dan Proses Bisnis Rekomendasi	53
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
LAMPIRAN.....	59